

Số: 30/TM-BVYHCTND  
“V/v thuê dịch vụ bảo vệ”

Ninh Bình, ngày 26 tháng 05 năm 2026

## THƯ MỜI CHÀO GIÁ

Kính gửi: Các công ty, đơn vị cung cấp

Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định đang có nhu cầu thuê dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định. Bệnh viện Y học cổ truyền kính mời các công ty, đơn vị cung cấp có kinh nghiệm và năng lực tham gia chào giá.

**1. Nội dung yêu cầu chào giá:** Thuê dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định (*Danh mục chi tiết tại phụ lục I đính kèm*)

**2. Hồ sơ chào giá bao gồm các tài liệu sau:**

Bản chào giá có chữ ký của đại diện hợp pháp của đơn vị cung cấp và ghi rõ ngày, tháng, năm chào giá. Thời hạn hiệu lực báo giá tối thiểu 30 ngày kể từ ngày ký Bản chào giá.

Hồ sơ năng lực của công ty, đơn vị cung cấp.

Hồ sơ phải được bỏ trong phong bì, có niêm phong.

**3. Thông tin đơn vị tiếp nhận chào giá:** Bản chào giá được gửi trực tiếp, qua đường bưu điện hoặc qua mail (Trường hợp gửi qua mail phải gửi kèm bản giấy ký và đóng dấu trong thời gian không quá 3 ngày kể từ ngày hết hạn nhận chào giá) tại địa chỉ sau:

- Địa điểm: Phòng Văn thư – Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định.
- Địa chỉ: Số 01 Đường Tuệ Tĩnh – P. Thiên Trường, Tỉnh Ninh Bình.
- Số điện thoại liên hệ: 0228.3648592
- Email: [bvyhctnd@gmail.com](mailto:bvyhctnd@gmail.com)

**4. Thông tin liên hệ của người tiếp nhận chào giá**

- Ông Nguyễn Văn Chuyên - Trưởng phòng Hành chính - Tổ chức

- Số điện thoại liên hệ: 0912.873.451

**5. Thời hạn tiếp nhận bản chào giá:** 07 ngày kể từ ngày đăng tải Thư mời.

Các Bản chào giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

*Nơi nhận:*

- Như kính gửi;

- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Thị Thu Hà**

## PHỤ LỤC 1

(Đính kèm Thư mời số 30 /TM-BVYHCTNĐ ngày 26 tháng 05 năm 2026)

### DANH MỤC YÊU CẦU VỀ NHÂN LỰC BẢO VỆ

#### 1. Giới thiệu chung về gói thầu.

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định.
- Chủ đầu tư: Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định.
- Nguồn vốn: Nguồn thu BHYT và các nguồn thu hợp pháp khác của đơn vị.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện: 12 tháng.

#### 2. Mục tiêu công việc

Cung cấp dịch vụ bảo vệ tại Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định

- Bảo vệ, giữ gìn an ninh, trật tự trong khuôn viên Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định;
- Bảo vệ người và tài sản thuộc phạm vi quản lý của Bệnh viện;
- Hướng dẫn khách, người bệnh và người nhà người bệnh đến khám, chữa bệnh thực hiện đúng các nội quy của Bệnh viện.

#### 3. Yêu cầu về kỹ thuật gói thầu:

##### 3.1. Yêu cầu chung

##### \* Đối với nhân sự:

- Nam: Độ tuổi từ 18 đến 60
- Có căn cước công dân
- Nhân viên bảo vệ phải có sức khỏe tốt, thể lực dẻo dai, nhanh nhẹn, thị lực và thính lực bảo đảm, có khả năng chịu áp lực cao trong công việc; đồng thời phải có giấy khám sức khỏe theo quy định hiện hành của Bộ Y tế, còn hiệu lực trong vòng 06 tháng tính đến thời điểm đóng thầu và kèm kết quả xét nghiệm âm tính với các chất gây nghiện (Heroin, Methamphetamine, v.v.).
- Ngoại hình: Tác phong chuyên nghiệp, không xăm trổ tại các vị trí hở (mặt, cổ, tay), không dị hình, dị tật ảnh hưởng đến khả năng vận động và giao tiếp.
- Trình độ học vấn: Tốt nghiệp THCS trở lên
- Không có tiền án, tiền sự (Cung cấp sơ yếu lý lịch cá nhân có xác nhận của

địa phương nơi đăng ký hộ khẩu thường trú và bản cam kết).

- Hiểu biết về pháp luật.
- Có kỹ năng trong giao tiếp, ứng xử tác phong làm việc chuyên nghiệp.
- Có đầy đủ các chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ, PCCC
- Sử dụng thành thạo công cụ hỗ trợ.
- Biết lập biên bản sự việc.
- Chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, biển tên theo quy định, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu. Nhân viên bảo vệ không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không ngủ trong ca trực.
- Chấp hành các nội quy, quy chế làm việc của Bệnh viện
- Tất cả nhân viên bảo vệ phải đảm bảo đáp ứng quy định đủ điều kiện theo quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính Phủ.
- Có hợp đồng lao động với Nhà thầu.

**\* Đối với nhà thầu:**

- Nhà thầu phải có cam kết đầy đủ các nội dung sau:

1. Bố trí nhân viên bảo vệ bảo vệ các vị trí phải đáp ứng theo tiêu chuẩn yêu cầu của Bệnh viện và phải có hợp đồng lao động hợp pháp với công ty cung cấp dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực.

2. Cung cấp các nhân viên bảo vệ có kinh nghiệm, có lý lịch rõ ràng, được đào tạo chuyên nghiệp, có các chứng chỉ về nghiệp vụ bảo vệ, nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy, ... do cấp có thẩm quyền cấp, được trang bị công cụ hỗ trợ cần thiết. Trang phục, phù hiệu chính tề theo quy định tại Thông tư số 08/2016/TT-BCA. Tất cả các nhân viên này sẽ có trách nhiệm bảo vệ cho Bệnh viện trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.

3. Có tối thiểu 02 nhân viên dự phòng đáp ứng quy định về nhân sự của Bệnh viện để đảm bảo khi cần thay thế hoặc tăng cường trong tình huống mất an ninh trật tự.

4. Công khai danh sách nhân viên bảo vệ làm việc tại Bệnh viện, nhân viên phải mặc đồng phục, đeo bảng tên theo quy định.

5. Có đầy đủ trang thiết bị, công cụ, dụng cụ hỗ trợ cá nhân như: Còi, bộ đàm, đèn Pin, quần áo, găng tay và các công cụ, dụng cụ khác cho nhân viên phục vụ công tác bảo vệ theo quy định của pháp luật, các thiết bị, công cụ hỗ trợ, dụng cụ phải hoạt động tốt, có giấy phép sử dụng theo quy định (Thông tư số 67/2022/TT-BCA ngày 30/12/2022). Tham gia các hoạt động tập huấn phòng cháy chữa cháy khi có yêu cầu.

6. Nhà thầu cam kết thay thế nhân viên bảo vệ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư

nếu không đáp ứng nhiệm vụ. (Nhà thầu cam kết thay thế nhân sự trong vòng 12 – 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu bằng văn bản/email từ Bệnh viện nếu nhân sự đó không đáp ứng yêu cầu công việc. Trong các tình huống khẩn cấp (vi phạm kỷ luật nghiêm trọng), nhà thầu phải có nhân sự dự phòng điều động thay thế ngay lập tức trong vòng 02 giờ để không bỏ trống vị trí trực.).

7. Nhân viên bảo vệ có trách nhiệm bảo đảm an ninh, trật tự và an toàn tài sản tại khu vực được phân công; kiểm soát người, phương tiện, hàng hóa ra vào; tuần tra, giám sát nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi vi phạm nội quy, quy định của Bệnh viện, các trường hợp gây rối, mất an ninh trật tự hoặc đột nhập trái phép. Đồng thời, thực hiện xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến an ninh, bảo đảm an toàn cho cơ sở vật chất, máy móc, trang thiết bị được giao quản lý và hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh, khách đến làm việc cùng viên chức, người lao động khi cần thiết.

8. Nhà thầu phải bảo đảm đội ngũ bảo vệ có tác phong nghiêm túc, giao tiếp lịch sự, mặc đồng phục đúng quy định; thực hiện đầy đủ việc ghi chép sổ sách, bàn giao ca trực, báo cáo tình hình và phối hợp xử lý các sự cố theo yêu cầu của Bệnh viện.

9. Nhà thầu có trách nhiệm bố trí nhân sự thay thế kịp thời trong trường hợp nhân viên bảo vệ nghỉ, vắng mặt hoặc không đáp ứng yêu cầu công việc, bảo đảm duy trì đầy đủ nhân viên bảo vệ theo yêu cầu của gói thầu.

10. Trách nhiệm bồi thường giá trị thiệt hại trực tiếp cho Bệnh viện khi bằng chứng xác định bởi các bên và cơ quan hữu quan (bên thứ ba) trong các trường hợp sau:

- Nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng với Bệnh viện do lỗi của cá nhân/tổ chức thuộc dịch vụ bảo vệ, cá nhân/tổ chức phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.

- Nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của cá nhân/tổ chức thuộc dịch vụ bảo vệ trong quá trình thực hiện hợp đồng với Bệnh viện, làm ảnh hưởng đến tài sản, uy tín của Bệnh viện thì phải bồi thường cho Bệnh viện 100% giá trị thiệt hại.

- Những mất mát, hư hỏng tài sản, vật tư, hàng hóa, phương tiện, công cụ, dụng cụ của Bệnh viện trong phạm vi bảo vệ mà nguyên nhân từ sự thông đồng giữa nhân viên bảo vệ với các đối tượng (kể cả CBVC), sự kiểm soát không chặt chẽ chủ quan do lỗi của nhân viên bảo vệ thì Công ty dịch vụ bảo vệ có trách nhiệm bồi thường mọi thiệt hại theo giá trị thực tế cho Bệnh viện.

- Công ty dịch vụ sẽ bồi thường cho những mất mát, thiệt hại và tổn thất về hàng hóa bảo vệ giám sát trong vòng 15 ngày kể từ khi: Hai bên thống nhất bằng văn bản theo kết luận của cơ quan cảnh sát điều tra hoặc trên cơ sở phán quyết cuối cùng

của Tòa án.

### **3.2. Yêu cầu cụ thể**

#### **3.2.1. Vị trí thời gian làm việc:**

Căn cứ yêu cầu thực hiện gói thầu, công tác bố trí lực lượng bảo vệ được tổ chức theo các vị trí, ca trực cụ thể như sau:

Nhà thầu phải đảm bảo bố trí tối thiểu 01 nhân sự bảo vệ thường trực liên tục 24/24 giờ tại từng vị trí sau:

- Khu A bao gồm nhà điều trị nội trú và nhà dược: tối thiểu 01 nhân sự/ca trực.
- Khu B bao gồm nhà 3 tầng và nhà thuốc: tối thiểu 01 nhân sự/ca trực.

Thời gian trực bảo vệ được duy trì liên tục 24/24 giờ hằng ngày. Nhà thầu có trách nhiệm chủ động bố trí, phân chia ca trực phù hợp theo quy định của pháp luật lao động đồng thời phải bảo đảm duy trì đầy đủ nhân sự tại các vị trí trực theo yêu cầu của Bệnh viện.

#### **3.2.2. Nghiệp vụ và kỹ thuật cơ bản của nhân viên bảo vệ:**

Nhân viên bảo vệ phải được huấn luyện đào tạo và có kỹ năng bảo vệ cơ bản sau:

- Nghiệp vụ tuần tra, kiểm tra, kiểm soát
- Nghiệp vụ phòng ngừa và nhận biết hành vi trộm cắp.
- Nghiệp vụ phòng ngừa, xử lý các vụ việc, sự cố.
- Nghiệp vụ kiểm tra giấy tờ, chứng từ, tài sản và các loại phương tiện;
- Sử dụng phương tiện chữa cháy tại chỗ;
- Lập biên lập biên bản, báo cáo;
- Kỹ năng giải tán đám đông.

#### **3.2.3. Thay đổi nhiệm vụ**

- Nhiệm vụ có thể được điều chỉnh thay đổi cho phù hợp với công tác tại thời điểm và thực tế thực hiện.

- Trước khi thay đổi Bệnh viện sẽ thông cho nhà thầu và nội dung thay đổi không trái với tính chất của công việc mà Bệnh viện đã giao cho nhà thầu, cũng như không trái pháp luật.