

SỞ Y TẾ TỈNH NINH BÌNH
BỆNH VIỆN YHCT NAM ĐỊNH

Số: 24 /TM-BVYHCTND

“Xây dựng Hệ thống Truyền thông đa
kênh tích hợp AI trong hệ thống khám
chữa bệnh của Bệnh viện YHCT Nam
Định ”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ninh Bình, ngày 15 tháng 04 năm 2026

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Công ty, đơn vị tư vấn đấu thầu

Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Xây dựng Hệ thống Truyền thông đa kênh tích hợp AI trong hệ thống khám chữa bệnh của Bệnh viện YHCT Nam Định với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định

Địa chỉ: Số 1 đường Tuệ Tĩnh, phường Thiên Trường, tỉnh Ninh Bình

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Họ và tên người tiếp nhận báo giá: Đinh Viết Đại – Thành viên Tổ mua sắm – Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định;

- Số điện thoại: 036.222.9395

- Email: bvyhctnd@gmail.com

3. Hồ sơ chào giá bao gồm các tài liệu sau:

- Bản chào giá có chữ ký và dấu của đại diện hợp pháp của đơn vị cung cấp và ghi rõ ngày, tháng, năm chào giá;

- Hiệu lực của bản chào giá tối thiểu 60 ngày kể từ ngày phát hành bản chào giá;

- Hồ sơ được bỏ phong bì, có niêm phong.

4. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Các hãng sản xuất, nhà cung cấp có thể gửi báo giá theo một trong các cách thức sau:

- Nhận trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến địa chỉ: Phòng Hành chính tổ chức, Bệnh viện Y học cổ truyền Nam Định, Số 1 đường Tuệ Tĩnh, phường Thiên Trường, tỉnh Ninh Bình.

- Nhận qua email: bvyhctnd@gmail.com

5. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Trước 10 giờ 30 phút ngày 24/4/2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

6. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 60 ngày kể từ ngày ký báo giá.

II. Nội dung yêu cầu báo giá

Danh mục, yêu cầu chi tiết như sau:

1. Đa kênh Hợp nhất (Omni-channel)

- Website : Tích hợp Agent trực tiếp trên khung chat website. Bệnh nhân có thể chat trực tiếp với AI, hỗ trợ tư vấn nhanh các triệu chứng hoặc dịch vụ.

- Facebook : Triển khai AI Assistant tự động đăng bài viết chuyên môn (bài thuốc, phương pháp trị liệu), phản hồi bình luận và tư vấn inbox 24/7 theo tri thức chuẩn của Bệnh viện.

- Zalo (Cá nhân & OA Tích vàng): * Hỗ trợ đăng ký và xác thực Zalo OA Tích vàng.

- ✓ Gắn Agent tự động chăm sóc khách hàng đa kênh: Sử dụng Zalo cá nhân để seeding, tương tác nhóm cộng đồng và Zalo OA để gửi thông báo, tư vấn chính thống.

2. Trợ lý Đặt lịch & Quản lý Dữ liệu (Booking Automation)

- Đặt lịch thông minh: AI Agent tự động thu thập thông tin đặt lịch gồm: Họ tên, Số điện thoại, Giờ hẹn, Chuyên khoa thông qua hội thoại tự nhiên.

- Đồng bộ & Ghi lịch: Tự động ghi nhận thông tin lịch hẹn vào Google Sheets và đồng bộ trực tiếp lên hệ thống AI Calendar của Bệnh viện theo chuẩn RFC 5545 để quản lý ca khám tập trung.

- Xác nhận tức thì: Hệ thống tự động gửi tin nhắn xác nhận lịch hẹn kèm các lưu ý trước khi khám (ví dụ: giờ có mặt, giấy tờ cần mang theo) qua đúng kênh bệnh nhân đã liên hệ.

3. Chăm sóc Bệnh nhân Tự động (CRM & Workflow)

- Kết nối chủ động: Khi bệnh nhân mới nhập viện, hệ thống dựa trên thông tin SĐT để tự động gửi lời mời kết bạn Zalo từ tài khoản chăm sóc khách hàng hoặc gửi tin nhắn mời quan tâm Zalo OA của Bệnh viện.

- Workflow Hậu viện: Thiết lập quy trình chăm sóc tự động (Automation Blueprints):

- ✓ Sau khi bệnh nhân xuất viện (theo mốc thời gian cấu hình), Agent tự động nhắn tin hỏi thăm tình trạng phục hồi.

- ✓ Tự động nhắc lịch tái khám và gửi tài liệu hướng dẫn sắc thuốc, sử dụng thuốc tại nhà theo đúng phác đồ điều trị.

Bệnh viện kính mời các đơn vị quan tâm, có năng lực cung ứng gửi báo giá và các tài liệu liên quan.

Bệnh viện xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: HCTC, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn An