

Số : 18KH - BVYHCT

Nam Định, ngày 15 tháng 05 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức Hội thi đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế Theo AIDET Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định

Thực hiện công văn số 823/SYT - NVY ngày 26/04/2024 của Sở Y tế Nam Định về việc nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh và tổ chức các hoạt động chào mừng ngày quốc tế điều dưỡng 12/05;

Căn cứ kế hoạch công tác điều dưỡng năm 2024 của phòng điều dưỡng bệnh viện;

Căn cứ tờ trình số 45 /Ttr-PĐD ngày 13/5/2024 của Phòng điều dưỡng bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định về việc lập kế hoạch tổ chức Hội thi đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế theo AIDET tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định;

Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế theo AIDET tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định như sau:

1. Mục đích:

- Thông qua cuộc thi, tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới; Tạo không khí tươi vui, giao lưu học hỏi lẫn nhau giữa các khoa phòng.

- Phát động và duy trì phong trào học tập rèn luyện góp phần nâng cao kiến thức, kỹ năng trong giao tiếp tại bệnh viện.

2. Yêu cầu:

- Tổ chức Hội thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và đạt hiệu quả tuyên truyền cao.

- 100% các khoa phòng của bệnh viện tham gia Hội thi này.

3. Đối tượng dự thi:

Tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế đang công tác tại bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định, BTC chia thành 06 đội thi như sau :

- Đội 1 gồm Khoa Phụ và Khoa Dược
- Đội 2 gồm Khoa Xét nghiệm CDHA, Khoa Khám bệnh và Khoa Nhi thận
- Đội 3 gồm Phòng KHTH và Khoa Ngoại
- Đội 4 gồm Phòng Hành chính tổ chức, Khoa Hồi sức và Khoa Châm cứu
- Đội 5 gồm Phòng Điều dưỡng, Khoa Nội
- Đội 6 gồm Phòng Tài chính kế toán và Khoa Phục hồi chức năng

4. Nội dung, hình thức cuộc thi:

4.1. Hình thức thi:

- Mỗi đội tham gia Hội thi phải trải qua 2 phần thi.

- Tổ chức thi theo đội, thứ tự dự thi theo hình thức bốc thăm. Số lượng mỗi đội tối thiểu 5 người.

- Các phụ kiện trang trí, đạo cụ, trang phục,... cần thiết do các đội tự chuẩn bị, bố trí.

4.2. Nội dung:

Hội thi gồm 02 phần thi: Phần Chào hỏi (thời gian tối đa 05 phút) và Thi Tiểu phẩm (thời gian tối đa 15 phút).

Lưu ý: Các đội có thể gộp 2 phần thi chào hỏi và tiểu phẩm thành 1 nhưng tổng thời gian tối đa không quá 20 phút.

Nội dung cụ thể như sau:

Phần I: Chào hỏi (40 điểm)

Giới thiệu các thành viên tham gia Hội thi, giới thiệu về khoa phòng và các hoạt động của khoa phòng đã triển khai về đổi mới phong cách thái độ theo AIDET thông qua các thể loại: Thơ, ca, hò, vè, kịch,... . Giới thiệu được về tên/y nghĩa của đội thi. Thời gian không quá 5 phút.

Phần II: Thi tiểu phẩm(60 điểm)

Mỗi khoa phòng sẽ xây dựng kịch bản theo mô hình AIDET các tình huống giao tiếp có thể xảy ra tại khoa phòng mình thông qua các tiểu phẩm ngắn.

Nội dung tiểu phẩm:

- Chủ đề tập trung vào những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra tại khoa phòng, về các mối quan hệ công tác:

+ Giữa cán bộ, viên chức y tế với người bệnh, người nhà người bệnh;

+ Giữa các đồng nghiệp cán bộ, viên chức y tế;

+ Giữa Lãnh đạo với cán bộ, viên chức y tế;

+ Giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau.

- Giải quyết vấn đề trong tiểu phẩm phù hợp; Ca ngợi biểu dương những cán bộ, viên chức y tế thực hiện tốt Quy tắc ứng xử, Y đức và thực hiện theo mô hình AIDET. Đồng thời, phê bình những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong bệnh viện. Thời gian trình bày tiểu phẩm không quá 15 phút.

5. Thời gian: Ngày 28/05/2024 (thứ 3)

6. Kinh phí

- Trong nguồn kinh phí của đơn vị;

- Nguồn kinh phí do các tổ chức, cá nhân tài trợ và các nguồn hợp pháp khác.

7. Cách thức tính điểm và khen thưởng

7.1. Tính điểm:

Điểm chính thức của tác phẩm được tính theo cách: lấy theo độ dốc dựa trên tổng số điểm của các thành viên Ban Giám khảo. Trong trường hợp điểm số có sự chênh lệch giữa các giám khảo thì Ban Giám khảo sẽ thảo luận và Trưởng Ban quyết định.

Trường hợp các đội có số điểm bằng nhau, Trưởng Ban Giám khảo quyết định hình thức thi tiếp theo: câu hỏi phụ hoặc tiêu chí phụ/tình huống phụ để lựa chọn.

7.2. Khen thưởng

Danh sách giải thưởng Hội thi đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế Theo AIDET Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định. (Kèm theo bảng phục lục)

8. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

8.1. Thành lập Ban Chỉ đạo Hội thi:

- Bà Nguyễn Thị Thu Hà - Giám đốc Bệnh viện - Trưởng ban
 - Ông Nguyễn Văn Chuyên - TP Hành chính TCCB - Thư ký
- (có danh sách kèm theo)

8.2. Thành lập Ban Tổ chức Hội thi:

- Bà Vũ Thị Kim Bích - Phó Giám đốc Bệnh viện - Trưởng ban
 - Bà Đặng Thị Ngọc Ánh - TP Tài chính KT - Thư ký
- (có danh sách kèm theo)

8.3. Thành lập Ban Giám khảo Hội thi gồm:

- Ông Nguyễn Văn An - Phó Giám đốc Bệnh viện - Trưởng ban
 - Bà Nguyễn Thị Châm - TP Điều dưỡng - Thư ký
- (có danh sách kèm theo)

8.4. Thành lập Tổ thư ký Hội thi gồm:

- Ông Nguyễn Văn Chuyên - TP Hành chính TCCB - Tổ trưởng
- (có danh sách kèm theo)

8.5. Thành lập Tổ hậu cần hội thi gồm:

- Bà Đặng Thị Ngọc Ánh - TP Tài chính KT - Tổ trưởng
- (có danh sách kèm theo)

8.6. Các Khoa, phòng và toàn thể cán bộ, nhân viên trong bệnh viện Triển khai thực hiện kế hoạch này đảm bảo 100% cán bộ nhân viên, người lao động biết và hưởng ứng, tham gia Hội thi.

Bố trí nhân lực, sắp xếp thời gian để luyện tập, tham gia Hội thi,... đảm bảo duy trì các công việc hàng ngày, không làm ảnh hưởng đến người bệnh, người nhà người bệnh tại bệnh viện.

Trên đây là kế hoạch tổ chức tổ chức hội thi đổi mới phong cách thái độ phục vụ của nhân viên y tế theo AIDET tại Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định.

Yêu cầu các Khoa phòng bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Nam Định nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Ban giám đốc BV (để báo cáo);
- Các khoa, phòng Bệnh viện;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Thu Hà



DANH SÁCH GIẢI THƯỞNG HỘI THI ĐỔI MỚI PHONG CÁCH THÁI ĐỘ PHỤC VỤ CỦA NHÂN VIÊN Y TẾ THEO AIDET BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN TỈNH NAM ĐỊNH

(Theo kế hoạch số /KH - BVYHCT ngày 15 tháng 05 năm 2024)

STT	Nội dung	Tiền thưởng	Hoa tươi
1	Giải nhất	2.000.000đ	1 bó
2	Giải nhì	1.000.000đ	1 bó
3	Giải ba	700.000đ	1 bó
3	Giải khuyến khích	500.000đ	1 bó
Giải Phụ			
1	Đội có màn chào hỏi ấn tượng nhất	500.000đ	1 bó
2	Đội có tiểu phẩm hay nhất	500.000đ	1 bó
3	Đội có trang phục đẹp nhất	500.000đ	1 bó